PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN 2026

gastouderbureau PIPPI

Inhoudsopgave

1. **Inleiding – nieuwe regelgeving**

2. **Pedagogische visie Gastouderbureau Pippi**
   - 2.1 De 4 basisdoelen van professor Marianne Riksen-Walraven
   - 2.2 Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden
   - 2.3 Pedagogisch werkplan
   - 2.4 Pedagogische coaching

3. **Veilige, hygiënische en gezonde opvangomgeving**

   - 3.1 Eisen aan de opvanglocatie
   - 3.2 Aantal gastkinderen en hun leeftijd
   - 3.3 Selectiecriteria Gastouder

4. **Samenwerking tussen vraagouders/verzorgers en gastouders**

5. **Rol van Gastouderbureau Pippi**
   - 5.1 Recht op informatie
   - 5.2 Recht op klachtenbehandeling
   - 5.3 Klachtenprotocol kindermishandeling
   - 5.4 Recht op bescherming van privacy
   - 5.5 Recht op inspraak

1. Inleiding – nieuwe regelgeving

De regels rondom gastouderopvang zijn met ingang van ***1 juli 2026*** gewijzigd. Wat houden de kwaliteitsmaatregelen in?

Nieuwe eisen voor gastouders:

- Opstellen van een pedagogisch werkplan en ontwikkeling van het kind volgen
- Deskundigheidseisen; elke gastouder volgt elk jaar 7 uur aan permanente educatie
- pedagogisch coaching; elk gastouder volgt jaarlijks minimaal 3 uur pedagogisch coaching vanuit het gastouderbureau.
- Een gastouder mag werken met maximaal twee gastouderbureaus

Naast bovenstaande eisen veranderen ook een aantal bestaande regels voor gastouders. Zo moet iedere gastouder bijvoorbeeld een *achterwacht* hebben. Ook wordt de leeftijd verhoogd waarop eigen kinderen meetellen voor het maximumaantal kinderen dat mag worden opgevangen.

Nieuwe eisen Gastouderbureau:

- Elke gastouder dient een ***pedagogisch werkplan*** te hebben, Gastouderbureau Pippi kan hierin begeleiden
- Pedagogisch coaching: elk gastouderbureau biedt iedere gastouder per jaar minimaal **3 uur coaching**.

Gastouderbureau Pippi biedt groepsgerichte coaching en deskundigheidsbevordering. Wij bieden groepsgerichte trainingen en workshops, gegeven door Alice Bekke & Partners (www.alicebekke-partners.nl). De pedagogisch beleidsmedewerker coacht de gastouder bij het bieden van verantwoorde kinderopvang. De coaching sluit aan bij de ontwikkelbehoefte van de gastouder. Door kennisdeling en intervisie leren gastouders niet alleen van de coach, maar ook van elkaar.

Gastouderbureau Pippi ziet erop toe dat de gastouders die aangesloten zijn bij gastouderbureau Pippi aan alle voorgeschreven eisen voldoen. Zo is er een Landelijk Register Kinderopvang voor goedgekeurde gastouderbureaus en gastouders. Vanaf 1 maart 2018 is er ook een Personenregister Kinderopvang, iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen moet zich hierin inschrijven. Op die manier kan de overheid vaste en tijdelijke medewerkers continu screenen. Zo maken we samen de kinderopvang nog veiliger.

2. Pedagogische visie Pippi

Ieder kind is een uniek wezen, dat zich in eigen tempo en met daarbij behorend karakter moet kunnen en mogen ontwikkelen. Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling en welbevinden van het kind. Gastouders moeten in staat zijn een klimaat te scheppen waarbij een kind zich veilig en vertrouwd voelt en met plezier kan spelen en ontwikkelen. Gastouders hebben tijd voor de kinderen en kunnen zo veel doen aan voorschoolse ontwikkeling. Zij kunnen de verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling van een kind stimuleren door middel van het maken van bijvoorbeeld puzzels of het doen van spelletjes. Aandacht en respect voor het kind als individu zijn in deze niet meer dan vanzelfsprekend. Een gastoudergezin biedt een omgeving waarin een kind kan opgroeien tot een evenwichtig, zelfstandig en uniek persoon met respect voor anderen en zichzelf. De vraagouders/verzorgers blijven echter ten allen tijden eindverantwoordelijk. Gastouderbureau Pippi draagt deze visie uit naar vraagouders/verzorgers en gastouders.

2.1 De 4 basisdoelen van professor Marianne Riksen-Walraven

Gastouderopvang is een kleinschalige professionele opvang met een huiselijke sfeer.
Maar het is belangrijk te weten dat een gastouder meer is dan gewoon een oppas. Een gastouder biedt emotionele veiligheid aan het kind, stimuleert het kind in zijn persoonlijke- en sociale competenties en draagt haar normen en waarden over aan het kind.

Dit zijn de 4 basisdoelen van professor Marianne Riksen-Walraven die volgens de wet voorgeschreven zijn.

- ***Emotionele veiligheid***
- ***Persoonlijke competentie***
- ***Sociale competentie***
- ***Normen en waarden***

Hieronder zullen we beschrijven hoe wij de bovenstaande basisdoelen hopen te bereiken.

Bieden van emotionele veiligheid
Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich gewaardeerd voelen en probeer dit te bereiken door complimenten te geven en interesse te tonen in wie ze zijn en wat ze doen. Ook baby's hebben dit nodig en daarom bieden wij tijdens de verzorg-momenten, voor zover mogelijk, volledige aandacht. Wederzijds respect is belangrijk en daarom praten wij zoveel mogelijk mét i.p.v. tegen de kinderen. Hierdoor kun je een relatie op basis van vertrouwen opbouwen. Door goed te kijken naar de kinderen kunnen we tijdig signalen oppakken en hierop inspringen wanneer nodig. Wanneer een kind behoefte heeft om zich even terug te trekken waken wij ervoor dat dit voor hem/haar mogelijk is.
Wanneer er een nieuwe kindje in de groep komt, wordt er tijd gemaakt voor een kennismakingsronde. Hebben kinderen er behoefte aan kunnen zij iets over zichzelf vertellen. Wij beginnen de eerste dag rustig zonder te veel activiteiten, gewoon lekker spelen en elkaar leren kennen. Het kind kan dan kennismaken met de gang van zaken binnen onze opvang.
Omdat wij willen dat ieder kind in de groep zich gezien voelt en gezien wordt, besteden we meerdere malen per dag individuele tijd aan het kind. Dit doen we bijvoorbeeld door het kind te observeren, even te knuffelen, samen te spelen of even een praatje te maken.
In de opvang weten de kinderen op welke plekken zij kunnen en mogen spelen en waar zij het speelgoed kunnen vinden. Ook is er voor de baby's een plekje om veilig en rustig buiten de box te kunnen spelen en de kinderen die even tot rust willen komen kunnen zich ook terugtrekken in een apart hoekje.

Om de ***emotionele veiligheid*** te bevorderen maken we veelal gebruik van een planbord, hierop staat wie er aanwezig is en wat wij per dagdeel gaan doen. Met de dag planning wordt er rekening gehouden met welke kinderen er aanwezig zijn en waar hun interesses liggen. De planning wordt met de kinderen besproken, is er een onverwachte wijziging dan wordt er tijd genomen om hier uitleg over te geven.

Stimuleren van persoonlijke competenties
Om de persoonlijke competentie te stimuleren laten wij de kinderen zoveel mogelijk eerst zelf proberen, "Van proberen kan je leren". Vragen om hulp mag altijd wanneer het niet lukt of als je onzeker bent. Wij proberen met uitleg en vragen stellen dat kinderen zelf tot bepaalde oplossingen komen en zo steeds meer leren en zelfvertrouwen ontwikkelen. Om deze reden vragen wij ook van de oudere kinderen om de jongere kinderen te helpen, dit stimuleert ook hun sociale competenties.
In de verschillende groepen spelen kinderen van verschillende leeftijden grotendeels samen zodat ze van elkaar kunnen leren. De jongere kinderen leren oplossingen en regels van de oudere kinderen, andersom leren de oudere kinderen rekening te houden met de jongere kinderen en ze leren geduld te hebben en uitleg te geven. Wij observeren en ondersteunen de kinderen hierbij, kijken naar wat het kind kan en waarin wij hen kunnen begeleiden.

Tijdens een (groeps)activiteit kijken wij naar het kunnen van het kind en geven wij het kind de tijd om zelf te doen wat bij de activiteit hoort. Wanneer wij denken dat het kind eraan toe is moedigen wij het kind aan om nog net een stapje extra te zetten, zonder druk te leggen.
Voor iedere leeftijd is er geschikt spelmateriaal aanwezig en de kinderen kunnen dit ook zelf pakken. Iedere paar maanden wordt het speelgoed gewisseld en daardoor zijn er telkens weer nieuwe mogelijkheden om hun persoonlijke competenties te stimuleren.

Stimuleren van sociale competenties
Door het goede voorbeeld en uitleg te geven hoe met elkaar om te gaan stimuleer je de sociale competenties. Je behandelt anderen zoals je zelf ook behandeld zou willen worden. Wij begeleiden de kinderen met positieve interacties en natuurlijk worden positieve interacties gecomplimenteerd en wordt hier waardering over uitgesproken.

Sommige kinderen vinden het moeilijk om contact te leggen met anderen, deze kinderen krijgen extra hulp bij de interactie met een ander kind. We gaan samen een activiteit ondernemen of hebben een gezellig gesprekje. Wij letten hierbij wel op dat het kind niet overdonderd wordt.

In de groep helpen de kinderen elkaar tijdens het spelen of bij de verzorging. Hierdoor leren kinderen rekening te houden met elkaar, elkaar te waarderen en ze bouwen hierdoor zelfvertrouwen op.
Bij conflicten observeren wij eerst hoe de kinderen dit zelf proberen op te lossen, lukt dit niet dan helpen wij hierbij. We praten over wat er gebeurt is en dan zoeken we de oplossing zoals een middenweg of een soort excuus passend bij het conflict.
Er is voldoende ruimte om in groepjes te spelen, maar wil een kind even alleen spelen dan is dit natuurlijk ook mogelijk. Ook is er rekening gehouden met baby's zodat zij kunnen kijken naar de andere kinderen maar ook voor de oudere kinderen en de baby's zijn er plekjes waar zij rust kunnen nemen. Spelletjes, gezamenlijk knutselen, voorlezen, vrij spelen en buitenspelen is niet alleen leuk maar stimuleert ook de sociale competentie.

Overdragen van waarden en normen
Waarden en normen zijn voor ons erg belangrijk in de samenleving, soms verschillen deze waarden en normen afhankelijk van bijvoorbeeld de cultuur. Maar de algemene waarden en normen zijn veelal hetzelfde. Wij leggen aan veel kinderen uit wat er van ons wordt verwacht en waarom men dit verwacht. Gastouders geven hierin het goede voorbeeld zodat kinderen hiervan kunnen leren en dit als de normale gang van zaken zullen zien. Veiligheid en respect hebben voor mens, dier, plant en milieu staan voorop. Wij vinden het belangrijk dat kinderen van jongs af aan leren wat regels zijn in het verkeer en dat veiligheid voorop staat. Ook maken wij duidelijk dat veiligheid voorop staat en dat we elkaar niet in gevaar brengen.

Respect voor mensen:
Wederzijds respect is erg belangrijk. Er moet wel op gelet worden dat het kind hierbij zijn/haar persoonlijke ruimte kan bewaken en niet vergeet respect te hebben voor zichzelf.
We houden er rekening mee dat ieder mens anders is qua uiterlijk, cultuur, gedrag en gewoontes. En ook met elkaars gevoelens, we steunen en helpen elkaar wanneer dit mogelijk is.

Respect voor dieren en planten:
Dieren benaderen we rustig nadat wij toestemming hebben van het baasje. Insecten mogen we bekijken, soms aanraken maar niet pijn doen of doodmaken. Bomen en planten maken we niet opzettelijk kapot. Maar kinderen mogen van mij best met takken spelen, boomhutten maken en sommige bloemen plukken omdat dit bij het kind zijn hoort.

Respect voor het milieu:
Afval gooien we niet op de grond. Het gaat gelijk in de dichtstbijzijnde vuilnisbak, is dit niet mogelijk dan bewaren wij dit tot wij er één tegenkomen. Het liefst sorteren wij vuilnis zoveel mogelijk zodat dit gerecycled kan worden. Natuurlijk zijn er nog vele andere waarden en normen zoals tafel manieren, omgaan met materialen, belang van hygiëne e.d.

2.2 Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden
De ontwikkelingsgebieden worden meestal onderverdeeld in: *lichamelijke (motorische) ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling en creatieve ontwikkeling.* Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo en zal zich op het ene gebied wat sneller en beter ontwikkelen dan op een ander gebied. Dat maakt ieder kind ook uniek en bijzonder. De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling en houdt de vraagouders/verzorgers op de hoogte van deze ontwikkelingen. Indien nodig of wenselijk kan in overleg met de vraagouders/verzorgers aan sommige zaken meer of speciale aandacht besteed worden. Gastouderbureau Pippi verwacht van de gastouders, dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsgebieden. De bemiddelingsmedewerker van Gastouderbureau Pippi kan waar nodig hieromtrent nadere uitleg geven. Ook zal zij de verschillende ontwikkelingsgebieden toelichten tijdens het kennismakingsgesprek.

Lichamelijke ontwikkeling
De gastouder houdt zorgvuldig in de gaten hoe ver de lichamelijke ontwikkeling van het kind gevorderd is. Het is belangrijk dat het kind voldoende bewegingsvrijheid heeft om bijvoorbeeld te kunnen kruipen, lopen en klimmen. Daarnaast is speelgoed ook een belangrijk instrument om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren. Het is dus belangrijk het speelgoed van een kind af te stemmen op zijn leeftijd. Voor de lichamelijke ontwikkeling is het verder ook van belang om het kind op de juiste tijden de juiste (hoeveelheid) voeding te geven.

Sociaal-emotionele ontwikkeling
De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Zo wordt er in de vreugde gedeeld en bij verdriet wordt er extra aandacht besteed aan het kind. De gastouder speelt een actieve rol in het ontwikkelen van de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Het is daarom van belang dat de communicatie tussen de vraagouders/verzorgers van het kind en de gastouder goed is. De vraagouders/verzorgers kennen hun kind het best en moeten de gastouder op de hoogte brengen van het humeur van hun kind. Is hun kind bijvoorbeeld chagrijnig nadat hij slecht geslapen heeft, dan moet de gastouder hiervan op de hoogte worden gesteld.

Michiel (2 jr.) heeft vaak moeite om zijn bord leeg te eten. Deze keer heeft hij zijn bord geheel leeg gegeten. Je ziet aan hem dat hij trots is dat het bord leeg is. De gastouder geeft hem een bemoedigende aai over zijn bol.

Noortje (3 jr.) is verdrietig als haar moeder haar wegbrengt naar de gastouder. De gastouder besteedt op het begin van de oppasdag extra aandacht aan haar. Ze doen samen een spelletje en Noortje is haar verdriet snel vergeten.

Verstandelijke ontwikkeling
De gastouder besteedt op allerlei manieren actief aandacht aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Door in te gaan op vragen van het kind ("waarom is gras groen"), te wandelen, te fietsen en uitleg te geven over wat kinderen zien en mee maken. Door het spelen met vormen en kleuren of het bouwen van blokkenhuizen. De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te zingen, te lezen en plaatjes te kijken. De woordenschat van een kind zal door deze activiteiten sterk toenemen.

Creatieve ontwikkeling
De creativiteit van kinderen kent geen grenzen: een kleed is een huis, een doos een boot, de vloer is de zee. Met papier, potloden, verf en plaksel kunnen de kinderen hun creativiteit zijn werk laten doen. Het is erg belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen.

Vaak komen in de omgang en door te spelen met het kind meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijk aan bod. In onderstaand voorbeeld worden zowel de lichamelijke
als de sociaal-emotionele en de verstandelijke ontwikkelingsgebieden aangesproken.

Marijn (2 jr.) pakt een puzzel met allemaal dieren uit de speelkist en loopt hiermee naar de gastouder. Deze neemt hem op schoot. Marijn haalt de puzzelstukjes uit de puzzel en de gastouder noemt de namen van de dieren. Samen hebben ze hier plezier in. De gastouder zegt: "Kijk, de eend moet op deze plaats", en ze doet het stukje in de puzzel. Marijn haalt het stukje er weer uit en geeft deze terug aan de gastouder. De gastouder herhaalt het verhaaltje en stopt het stukje weer op de juiste plaats. Dan pakt de gastouder het schaap en zegt: "Marijn, probeer jij maar waar het schaap moet zitten".

2.3 Pedagogisch werkplan

Elke voorziening voor gastouderopvang is uniek, door verschillen in de locatie, de groepssamenstelling en de kwaliteiten en achtergrond van de gastouder. Met het ***pedagogisch werkplan*** willen wij de gastouders uitdagen om bewust na te denken over hoe hij of zij concreet invulling geeft aan het pedagogisch beleidsplan in de eigen opvanglocatie. Door hier vooraf over na te denken en dit vast te leggen, kan de gastouder hier bewuster naar handelen tijdens de opvang. Bijvoorbeeld door met het aanbieden van een bepaalde activiteit te werken aan een ontwikkelingsgebied van de kinderen. Daarnaast kan dit werkplan ook als uitgangspunt dienen in gesprekken met ouders en de toezichthouder of voor de pedagogische coaching. Het is een praktisch handvat dat bijvoorbeeld ingaat op het dagritme, activiteitenprogramma en op welke manier wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van het kind.

2.4 pedagogische coaching

Zoals in de inleiding beschreven biedt Gastouderbureau Pippi **groepsgerichte coaching en deskundigheidsbevordering**. Wij bieden groepsgerichte trainingen en workshops, gegeven door Alice Bekke & Partners (www.alicebekke-partners.nl). Hiermee kunnen gastouders kennis en ervaringen ook met elkaar delen.

Doel van de coaching
Het doel van coaching is het versterken van de pedagogische kwaliteit van de gastouderopvang. De coaching richt zich op de professionele ontwikkeling van de gastouder en op het vergroten van het bewustzijn van het eigen pedagogisch handelen. De coach ondersteunt de gastouder bij vragen uit de dagelijkse praktijk en helpt de gastouder om kritisch naar het eigen handelen te kijken.
Coaching is gericht op leren, ontwikkelen en verbeteren en heeft een positieve en ondersteunende insteek.

Mogelijke thema's zijn:

- pedagogische basisvaardigheden;
- ontwikkeling van kinderen;
- positief opvoeden;
- omgaan met gedrag;
- veiligheid en gezondheid;
- signaleren van ontwikkelingsproblemen;
- communicatie met ouders;
- activiteiten en spel;
- inclusieve kinderopvang.

Wij geven daarbij ook begeleiding aan gastouders bij het volgen van de ontwikkeling van kinderen

Het kind centraal

Het gastouderbureau ondersteunt gastouders bij het observeren en volgen van de ontwikkeling van kinderen. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar wat een kind kan, maar vooral naar de totale ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
De gastouder observeert kinderen tijdens dagelijkse momenten zoals spelen, eten, slapen, verzorging en contact met andere kinderen. Hierdoor ontstaat een beeld van de ontwikkeling en van eventuele veranderingen in gedrag of behoeften.

Observeren en signaleren

De gastouder wordt gestimuleerd om bewust en doelgericht te observeren. Daarbij kan worden gekeken naar:

- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- taalontwikkeling;
- motorische ontwikkeling;
- spelontwikkeling;
- zelfstandigheid;
- concentratie en nieuwsgierigheid;
- contact met andere kinderen;
- gedrag en emoties;
- welbevinden.

Wanneer een gastouder opvallend gedrag of een mogelijke ontwikkelingsachterstand signaleert, wordt dit eerst zorgvuldig besproken. Er wordt gekeken naar de situatie, de context en de ontwikkeling die bij het kind past. Het gastouderbureau ondersteunt de gastouder bij het bepalen van passende vervolgstappen. Indien nodig wordt in overleg met de ouders verwezen naar passende deskundige ondersteuning.

Aansluiten bij de ontwikkeling

De informatie uit observaties wordt gebruikt om de pedagogische begeleiding af te stemmen op het individuele kind. Wanneer bijvoorbeeld blijkt dat een kind behoefte heeft aan extra taalstimulering, kan de gastouder meer voorlezen, liedjes zingen, gesprekken voeren en activiteiten aanbieden waarbij taal centraal staat. Het uitgangspunt is steeds: kijken naar het kind, aansluiten bij wat het nodig heeft en passende ontwikkelingsmogelijkheden bieden.

Samenwerking met ouders

Ouders zijn een belangrijke partner bij het volgen van de ontwikkeling. De gastouder bespreekt bijzonderheden en ontwikkelingen met de ouders en staat open voor informatie vanuit de thuissituatie. Wanneer er zorgen zijn, worden deze zorgvuldig en respectvol met ouders besproken. Er wordt niet over een kind geoordeeld, maar gezamenlijk gezocht naar een passende aanpak.
Het gastouderbureau kan hierbij ondersteunen wanneer de gastouder of ouder behoefte heeft aan advies of wanneer de ontwikkeling van een kind extra aandacht vraagt.

Evaluatie en borging
De kwaliteit van de coaching wordt jaarlijks geëvalueerd. Samen met de gastouder wordt tijdens het voortgangsgesprek besproken welke ontwikkeling is doorgemaakt, welke doelen zijn behaald en welke onderwerpen verdere aandacht nodig hebben. Het gastouderbureau gebruikt signalen uit gesprekken, observaties en evaluaties om het pedagogisch beleid en de begeleiding waar nodig verder te ontwikkelen.
Het gastouderbureau streeft naar een opvangomgeving waarin ieder kind zich veilig en gezien voelt en zich op een eigen manier kan ontwikkelen. De gastouder speelt hierin een centrale rol. Door gastouders goed te begeleiden, te coachen en te ondersteunen bij het volgen van de ontwikkeling van kinderen, wordt gewerkt aan een hoge en blijvende pedagogische kwaliteit.
Het pedagogisch beleidsplan is daarmee geen statisch document, maar een uitgangspunt voor het dagelijks pedagogisch handelen en voor voortdurende professionele ontwikkeling van gastouders en het gastouderbureau.

3. Veilige, hygiënische en gezonde opvangomgeving

3.1 Eisen aan de opvanglocatie
Om ongelukken, ziektes en infecties zoveel mogelijk te voorkomen, heeft het kind recht op een veilige en schone opvangomgeving. Daarnaast heeft het kind recht op voldoende en verantwoorde voeding, rust, lichamelijke verschoning, beweging en frisse lucht. Uiteraard zal bij een baby de persoonlijke verzorging en voeding meer aandacht nodig hebben dan bij een schoolgaand kind.
Vraagouders/verzorgers en gastouders maken goede afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging hun kind.

Voeding:	Hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep
Zindelijkheid:	Hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining
Slapen:	Waar, wanneer, slaapritueel, zorgen voor voldoende rust bij oudere kinderen
Ziekte:	Wat doet de gastouder als het kind ziek wordt
Hygiëne:	Tandenpoetsen, handen wassen

De gastouder is verantwoordelijk voor de veiligheid van en dient voldoende ruimte te bieden aan het kind tijdens de opvanguren. De beschikbare speel- en slaapruimte en de buitenspeelmogelijkheden worden door Gastouderbureau Pippi beoordeeld in relatie tot het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

- Gastouderbureau Pippi hanteert als vuistregel dat er minimaal *3,5 à 4 m2* bruikbare speelruimte per kind beschikbaar is. Voldoende ruimte stimuleert het kind om te gaan spelen en bewegen. Daarnaast is natuurlijk de sfeer in huis heel belangrijk. Het huis moet een plek zijn waar een kind zich veilig en geborgen voelt.
- Het huis en de tuin van de oppaslocatie dienen veilig te zijn ingericht. Enkele belangrijke punten zijn bijvoorbeeld: *traphekjes, het opbergen van gevaarlijke stoffen, speelgoed en stopcontactbeveiligingen.* Als kinderen groter zijn zullen ze buiten gaan spelen. De gastouder moet zich er van verzekeren dat dit geen gevaar voor het kind op levert. Denk bijvoorbeeld aan drukke wegen, slecht onderhouden speeltoestellen in speeltuinen
- De slaapruimte van het kind moet *rustig & goed te ventileren* zijn.
- Mocht de gastouder huisdieren hebben dan staat de *veiligheid van het kind* voorop.
- Op elke verdieping moet een *rookmelder aanwezig zijn, bij voorkeur ook in het slaapvertrek.*
- Er dient voor kinderen tot de leeftijd van *1,5 jaar* op het aantal kinderen afgestemde *afzonderlijke slaapruimte* aanwezig te zijn. Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zowel binnen als buiten, en (slaapruimte) om tot rust te kunnen komen
- *Het opvangadres is ten allen tijde rookvrij.*
- Gastouderbureau Pippi stelt na een bezoek aan de gastouder en de uitgevoerde risico inventarisatie vast of er *voldaan wordt* aan deze criteria.

3.2 Aantal gastkinderen en hun leeftijden

Gastouderbureau Pippi stelt ook eisen aan het aantal kinderen op een oppasomgeving.

- De gastouder mag maximaal 6 kinderen opvangen, inclusief de eigen kinderen onder de 8 jaar.
- De gastouder mag niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allemaal jonger zijn dan 4 jaar. Dit is inclusief de eigen kinderen.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 & 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Ook weer inclusief eigen kinderen.

Op deze wijze krijgt ieder kind voldoende aandacht van de gastouder. De reden hiervan is dat baby's nu eenmaal meer aandacht en verzorging nodig hebben dan oudere kinderen.

3.3 Selectiecriteria gastouder

1. Persoonlijke eigenschappen:
● Is 21 jaar oud ● Is lichamelijk gezond ● Heeft een evenwichtige persoonlijkheid ● Beschikt over organisatietalent ● Heeft verantwoordelijkheidsgevoel ● Heeft een flexibele instelling ● Biedt continuïteit ● Biedt stabiliteit ● Heeft beschaafd taalgebruik (d.w.z. niet schelden of gillen) ● Heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal ● Heeft een goede uiterlijke verzorging ● Kent de eigen grenzen en kan deze aangeven ● Is communicatief vaardig ● Heeft realistische verwachtingen van het bieden van kinderopvang ● Respecteert de privacy van de gastkinderen en hun ouders ● Beschikt over pedagogisch inzicht ● Beschikt over ruime ervaring met kinderen

2. Motivatie
● Heeft een positieve werkhouding ● Heeft een positieve houding t.a.v. kinderopvang ● Heeft affiniteit met kinderen ● Is bereid om activiteiten te ondernemen met de gastkinderen ● Is bereid om speelgoed af te stemmen op de gastkinderen ● Ziet gastkind niet als substituut voor eigen kind ● Gebruikt de opvang niet om eigen onverwerkte problematiek op te lossen

3. Pedagogische kwaliteiten
● Ervaring met of kennis van de ontwikkeling van kinderen ● Is in staat tot reflecteren op eigen handelen ● Heeft aandacht voor en inzicht in de individualiteit van elk kind ● Is in staat tot het geven van warmte, geborgenheid en veiligheid ● Laat de kinderen niet alleen of laat het toezicht niet over aan anderen ● Heeft toezicht op de eigen pedagogische houding en visie (straffen/belonen, snoepen, tv kijken etc.) ● Is in staat tot het stimuleren van de ontwikkeling, zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen

4. Omgevingsfactoren
● Staat inspectie van de woning en de eventuele tuin toe in verband met de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en volgt hieruit voortkomende adviezen op ● Beschikt over een hygiënische omgeving ● Beschikt over een kindveilige omgeving ● Is bereid om, indien nodig, in of bij het huis aanpassingen te doen ● Is bereid rekening te houden met afspraken rondom huisdieren ● Heeft geen, of op een degelijke wijze afgeschermde (ter beoordeling van het gastouderbureau) vijver of zwembad ● Heeft voldoende ruimte om te spelen, te eten en te slapen ● Heeft een nabij gelegen mogelijkheid om buiten te spelen ● Vangt de kinderen op in een rookvrije omgeving

5*. Houding ten opzichte van de vraagouder*
● Kan open staan en respect opbrengen voor de levenswijze en ideeën van de vraagouder ● Kan zich inleven in de situatie van de vraagouder ● Is bereid tot overleg en samenwerking met vraagouders ● Is bereid en in staat tot het maken, bijstellen en naleven van afspraken ● Is bereid en in staat problemen bespreekbaar te maken die direct met de opvang te maken hebben, eventueel met behulp van een bemiddelingsmedewerker ● Kan integer omgaan met vertrouwelijke informatie van de vraagouder ● Is op de hoogte van de opzegtermijn van 1 maand en houdt hier serieus rekening mee bij het overwegen om te stoppen met de opvang

6. Houding ten opzichte van het gastouderbureau
● Is bereid tot samenwerken met het gastouderbureau (staat open voor advies en begeleiding) ● Is

bereid deel te nemen aan deskundigheidsbevordering door middel van informatieavonden en thema-avonden ● Is bereid de richtlijnen van het gastouderbureau te volgen ● Is bereid te handelen naar het pedagogisch werkplan van het gastouderbureau

7. Het gezin van de gastouder

● Er is een positieve houding van de gezinsleden ten aanzien van de opvang van gastkinderen ● Heeft een stabiele gezinssituatie ● Geeft de namen van alle volwassen huisgenoten door, zodat voor hen ook een VOG aangevraagd kan worden ● Gaat integer om met vertrouwelijke informatie van de vraagouder

8. Algemeen

● Heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten ● Heeft een inzittendenverzekering afgesloten (indien de auto gebruikt wordt) ● Heeft een redelijke inzetbaarheid (meerdere dagdelen per week) ● Is voor minimaal een half jaar beschikbaar (heeft geen sollicitatieplicht) ● Is telefonisch bereikbaar ● Is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) ● Is in het bezit van een diploma (minimaal) Helpende Welzijn nivo 2, **met een verplichte pedagogisch component**● Is in het bezit van een certificaat kinder EHBO (stichting Oranje Kruis) en verplicht deel te nemen aan de jaarlijkse herhaling cursus kinder EHBO

Gastouderbureau Pippi hanteert de nieuwe kwaliteitseisen waaraan de gastouders moeten voldoen. Een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en) Welzijn, of een ander diploma waarmee u aan de eisen voldoet, of een ervaringscertificaat: het certificaat goed gastouderschap. Echter **met een verplicht pedagogisch component.** Ook moeten alle gastouders in het bezit zijn van een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

De indruk van de oppasomgeving dient op het gebied van veiligheid en gezondheid in orde te zijn. Al deze en andere punten maken onderdeel uit van de risico-inventarisatie die de overheid verplicht stelt. Aan de hand van de risico-inventarisatie wordt nagegaan of de opvang voldoet aan de door de overheid vastgestelde veiligheids- en gezondheidseisen. Gastouderbureau Pippi is verplicht jaarlijks een inventarisatie te houden op de oppaslocatie. Aan de hand van de inventarisatie wordt een actieplan voor de oppaslocatie opgesteld.
De GGD heeft de taak om bij het gastouderbureau te controleren of er daadwerkelijk een inventarisatie heeft plaats gevonden en of de actieplannen gemaakt zijn en nageleefd worden. Deze controle vindt jaarlijks aangekondigd plaats.

Gastouders mogen sinds 1 oktober 2010 op meerdere adressen op kinderen passen.
De gastouder moet 18 jaar en ouder zijn en mag niet op hetzelfde adres wonen als u.
De gastouder spreekt tijdens het werk Nederlands, Fries of een andere Nederlandse streektaal. Indien de opgevangen kinderen tijdelijk in Nederland wonen (bijvoorbeeld expats) mag de gastouder een andere taal spreken.

Daarnaast is het van groot belang dat de gastouder en alle aanwezige huisgenoten van 18 jaar en ouder (huisgenoten alleen in het geval dat de gastouder in eigen huis oppast) bij de gemeente een "Verklaring Omtrent het Gedrag" aanvragen. De Wet kinderopvang verplicht gastouderbureaus om van iedere gastouder en eventueel diens huisgenoten van 18 jaar en ouder die in hun bestand zitten een "Verklaring Omtrent het Gedrag" te hebben. De verklaring mag niet ouder zijn dan twee maanden op het moment dat het contract in gaat. Door middel van deze verklaring wordt aangetoond dat zij niet in aanraking zijn geweest met justitie. De kosten van deze verklaring wordt, in onderling overleg, door de vraagouders/verzorgers of gastouder betaald.

Achterwacht

Een gastouder heeft elke oppasdag een achterwacht nodig, deze moet minimaal 18 jaar zijn en binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn. Een achterwacht is iemand die ten allen tijde kan inspringen indien er calamiteiten zijn.

4. Samenwerking tussen vraagouders/verzorgers en gastouders

In de relatie tussen gastouder en kind is de inbreng van de eigen vraagouders/verzorgers van grote betekenis. Een prettige relatie tussen ouder en gastouder die gebaseerd is op vertrouwen, heeft een positieve invloed op het kind. Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende drie punten van essentieel belang.

Afstemming
Een goede voorbereiding van het kind op de nieuwe situatie in het gastoudergezin bepaalt voor een groot deel of de opvang een succes wordt. Afstemming tussen vraagouders/verzorgers en de gastouder is belangrijk om de opvoedingsmilieus op elkaar af te stemmen. Hoewel de vraagouders/verzorgers en de gastouder de verantwoordelijkheid voor de opvoeding van het kind delen, blijven de eigen vraagouders/verzorgers altijd eindverantwoordelijk.

Wederzijds respect en privacy
Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen vormen de basis voor een goede samenwerking. Vraagouders/verzorgers en gastouder zullen moeten geven en nemen, maar beiden moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Vraag- en gastouder zien en horen veel van elkaar. Een zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie is vanzelfsprekend.

Communicatie, informatie en afspraken
Goede afspraken zijn nodig om duidelijk te maken wat vraagouders/verzorgers en gastouder van elkaar kunnen mogen verwachten. Gastouderbureau Pippi kan u hierbij ondersteunen. Daarnaast is het van belang dat vraagouders/verzorgers en gastouder op een open en eerlijke manier informatie uitwisselen en eventuele problemen bespreken.

Vraagouders/verzorgers hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouder met hun kind omgaat. Het is essentieel dat zij weten hoe het kind zich voelt en waarmee het kind zich in het gastoudergezin bezighoudt.

5. Rol van Gastouderbureau Pippi

De Wet kinderopvang bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Gastouderbureau Pippi heeft een kassiersfunctie en

houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken, aan alle gestelde eisen voldoet.

5.1 Recht op informatie
Gastouderbureau Pippi informeert de vraagouders/verzorgers en de gastouders over het (pedagogisch) beleid, de procedure en de werkwijze van de organisatie. Ook worden vraagouders/verzorgers en gastouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten. Dit gebeurt via de Algemene Voorwaarden van Gastouderbureau Pippi en via de werkwijze van Gastouderbureau Pippi. Tevens worden vraagouders/verzorgers en gastouders geïnformeerd over bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure.

5.2 Recht op klachtenbehandeling
De klachtenregeling van Gastouderbureau Pippi geldt voor alle aspecten van de organisatie en de dienstverlening. Vraagouders/verzorgers en gastouders kunnen bij een klacht contact opnemen met een medewerker van Gastouderbureau Pippi. Een folder of de gehele klachtenregeling kunt u bij ons opvragen. Daarnaast is Gastouderbureau Pippi aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

5.3 Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdendgedrag' voor de kinderopvang van GOB Pippi
Gastouderbureau Pippi beschikt over een meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

5.4 Recht op bescherming van privacy
Gastouderbureau Pippi zal alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandelen.

5.5 Recht op inspraak
Als ouders dat wensen, kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht over het algemeen kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, de deskundigheidsbevordering van de gastouders, wijzigingen van de prijs en bemiddelingskosten en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Informatie hierover kunt u opvragen bij een medewerker van Gastouderbureau Pippi.